

# MARE A TAVOLA s.r.l.

## DOCUMENTI LEGALI

### TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

#### DI UTILIZZO DEL SITO E DELLA NEWSLETTER, E CONDIZIONI DI VENDITA DEI PRODOTTI

Versione 1.0 - giugno 2021

Caro Visitatore/Utente/Cliente,

in questo documento puoi trovare tutti i termini e le condizioni generali che regolano l'utilizzo del nostro Sito, la fornitura dei nostri Servizi (es. la Newsletter) e la vendita dei nostri Prodotti.

Qualora tu ti limiti a navigare sulle pagine pubbliche del Sito sei considerato "Visitatore"; se invece effettui la Registrazione per acquistare i nostri Prodotti o usufruire di nostri Servizi (es. la Newsletter), sei considerato "Utente" (o anche "Cliente").

Ci impegniamo a rendere tutti i nostri Documenti Legali facili da comprendere e da consultare.

Per questo abbiamo scelto di strutturare questo documento, intitolato "Termini e Condizioni Generali", con un sommario, suddiviso in Sezioni con elenchi numerati: questo può servirti per trovare rapidamente il riferimento che ti interessa.

Ciascuna delle Sezioni tratta un "argomento" specifico.

Inoltre abbiamo creato (per riuscire ad abbreviare il testo nei contenuti più importanti) altre due Sezioni:

- "Regole Comuni", che contiene clausole che si applicano indistintamente a tutto quanto noi ti mettiamo a disposizione;
- "Glossario", che ti spiega il significato delle parole scritte con la lettera iniziale maiuscola.

Per quanto riguarda la parte relativa al trattamento dei tuoi dati personali, ti rimandiamo ai Documenti Privacy.

Per ogni dubbio o richiesta sui Documenti Legali puoi metterti in contatto con noi all'indirizzo [info@mareatavola.it](mailto:info@mareatavola.it)

Le clausole evidenziate in questo modo sono considerate vessatorie ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del codice civile e del D. Lgs n. 206 del 2005 (Codice del Consumo): esse richiedono attenzione particolare da parte tua, e vengono sottoposte alla tua approvazione specifica (come per legge) nel processo di Registrazione.

### Sommario

<b>UTILIZZO DEL SITO</b>	<b>1</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>2</b>
<b>CONDIZIONI DI VENDITA</b>	<b>2</b>
<b>REGOLE COMUNI</b>	<b>7</b>
<b>GLOSSARIO</b>	<b>8</b>

#### A) UTILIZZO DEL SITO

1. La presente Sezione, anche indicata come Termini di Utilizzo, regola l'erogazione al Visitatore delle pagine del Sito.
2. Utilizzando il Sito, il Visitatore dichiara di aver letto e accettato i presenti Termini di Utilizzo.
3. La Società invita pertanto il Visitatore a leggere con attenzione i Termini di Utilizzo, in quanto gli stessi rappresentano un contratto vincolante tra il Visitatore e la Società con riferimento all'uso del Sito.
4. Se il Visitatore non è d'accordo con una di queste previsioni, è invitato a cessare l'utilizzo del Sito.
5. Il Sito è nella titolarità di Mare a Tavola S.r.l., di seguito indicata come "Società", come da Glossario che ne specifica i dati identificativi.
6. Il Sito è stato realizzato per garantire una presenza sul web alla Società e, eventualmente, anche per fornire i Servizi di volta in volta previsti.
7. La Società si riserva il diritto di non rendere più disponibile, in tutto e/o in parte, il Sito stesso, e/o modificare, eliminare e sostituire i Servizi disponibili.
8. Il Visitatore riconosce e accetta:

# MARE A TAVOLA s.r.l.

- 8.1. che i Contenuti del Sito hanno scopo esclusivamente informativo;
- 8.2. che la Società tratterà i Dati del Visitatore in conformità a quanto previsto nei Documenti Privacy;
- 8.3. che la Società e fornirà il Sito compatibilmente con le necessità connesse ad eventuali interventi di manutenzione programmata o straordinaria e indifferibile;
- 8.4. che i costi di connessione alla rete internet, e quelli eventualmente relativi alle Modalità di Connessione, sono a proprio carico.
9. La Società ha il diritto di:
  - 9.1. modificare, aggiornare, sospendere, limitare o interrompere in qualsiasi momento il funzionamento del Sito, o modificare e/o sostituirne il nome a dominio;
  - 9.2. analizzare il traffico sul Sito (es. rilevare le pagine più visitate, il numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, la provenienza geografica, il tempo medio di connessione, i browser utilizzati, la provenienza del visitatore – da motori di ricerca o da altri siti -, frasi e parole cercate ecc.) per comprendere come esso è utilizzato e gestirlo, ottimizzarlo e migliorarlo, o anche solo a scopi statistici;
  - 9.3. risolvere problemi operativi (es. anomalie nel caricamento delle pagine);
  - 9.4. eseguire attività di monitoraggio per respingere e/o prevenire attacchi informatici e frodi.
- 10. ESCLUSIONI DI GARANZIA E NESSUNA ASSISTENZA**
  - 10.1. Il Sito è fornito “COSÌ COME È” e “COME DISPONIBILE”, pertanto la Società non rilascia alcuna garanzia, esplicita o implicita (incluse le garanzie implicite di non violazione, commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare), e potrebbe essere temporaneamente inaccessibile o comunque contenere difetti ovvero presentare ritardi.
  - 10.2. In particolare, la Società non rilascia alcuna garanzia circa:
    - a. l'idoneità del Sito rispetto alle esigenze del Visitatore e/o dell'Utente;
    - b. la disponibilità di, e l'assenza di errori nel Sito;
    - c. la qualità del Sito;
    - d. la correzione di eventuali errori tecnici del Sito.
  - 10.3. La Società compirà ogni ragionevole sforzo per garantire all'utente l'accesso continuo e senza interruzioni al Sito e ai Servizi ma non potrà, in nessun caso, essere considerata responsabile qualora uno o più dei Servizi o dei Contenuti messi a disposizione del Visitatore e/o dell'Utente (anche gratuitamente) risultino temporaneamente o definitivamente inaccessibili.
  - 10.4. La Società non è responsabile per eventuali errori, imprecisioni, omissioni e, più in generale, per danni causati, direttamente o indirettamente, da decisioni assunte o iniziative intraprese dal Visitatore e/o dall'Utente e/o da Terzi sulla base (e/o in conseguenza) dei Contenuti del Sito.
  - 10.5. La Società non garantisce la fornitura di assistenza tecnica relativamente al Sito.

## **B) SERVIZI**

### **1. NEWSLETTER**

- 1.1. Il Servizio Newsletter consiste nell'invio all'indirizzo e-mail indicato dall'Utente di notizie, dati, informazioni e approfondimenti e novità sui Prodotti e i Servizi della Società e/o sulla Società stessa (anche di Marketing).
- 1.2. Il Servizio è gratuito.
- 1.3. Con l'iscrizione alla Newsletter mediante compilazione del form disponibile sul Sito o selezione delle apposite icone disponibili in altre pagine del Sito (ad esempio alla pagina di checkout per l'acquisto dei Prodotti), l'Utente dichiara di avere la capacità legale di agire per accettare i presenti Termini e Condizioni Generali come fissata dal proprio ordinamento nazionale di provenienza. Tale accettazione è effettuata con modalità “punta-e-clicca”
- 1.4. Dopo l'iscrizione l'Utente riceverà una e-mail volta a confermare che l'Utente che ha compilato il form di iscrizione coincida con l'Utente effettivamente interessato a ricevere la Newsletter.
- 1.5. Con l'iscrizione alla Newsletter mediante compilazione del form disponibile sul Sito, l'Utente dichiara di avere la capacità legale di agire per accettare i presenti Termini e Condizioni Generali come fissata dal proprio ordinamento nazionale di provenienza. Tale accettazione è effettuata con modalità “punta-e-clicca”.
- 1.6. In ogni momento l'utente potrà decidere di non ricevere più la Newsletter, seguendo le istruzioni contenute in ciascuna e-mail.

## **C) CONDIZIONI DI VENDITA**

Caro Utente,

# MARE A TAVOLA s.r.l.

ti informiamo che la presente Sezione **RAPPRESENTA UN CONTRATTO DI VENDITA DEI PRODOTTI**. Pertanto, accettando tale Sezione con le modalità illustrate al successivo articolo 2, **STIPULERAI UN CONTRATTO VINCOLANTE CON LA SOCIETÀ**.

Ti anticipiamo che l'**ADDEBITO DEL PREZZO DEI PRODOTTI AVVERRÀ SOLTANTO NEL MOMENTO IN CUI GLI ARTICOLI INCLUSI NEL TUO ORDINE VERRANNO SPEDITI**.

Per ulteriori informazioni sull'autorizzazione al pagamento consulta la pagina di aiuto dedicata

## 1. OGGETTO

- 1.1. La presente Sezione, anche indicata come Condizioni di Vendita, disciplina la vendita dei Prodotti della Società.
- 1.2. Le disposizioni di questa Sezione si applicano anche ai Servizi a pagamento eventualmente disponibili sul Sito e da te acquistati, nei limiti di quanto consentito dalla Normativa Applicabile e salva diversa precisazione riportata sul Sito.
- 1.3. La presentazione di Prodotti sul Sito o tramite applicazioni mobile della Società connesse al Sito, costituisce un invito ad offrire a te rivolto.

## 2. PROCESSO DI ACQUISTO E CONTRATTO DI VENDITA

- 2.1. Se desideri acquistare uno o più Prodotti, potrai farlo dalle apposite pagine del Sito, anche senza avere effettuato la Registrazione. La Registrazione è stata progettata in particolar modo per le aziende e enti di altro tipo. Se non effettui la Registrazione potresti avere un'esperienza d'uso del Sito più limitata in termini di funzioni, *comfort* o servizi accessori, senza che ciò vada tuttavia ad inficiare il processo di acquisto e consegna dei Prodotti.
- 2.2. Potrai iniziare il processo di acquisto selezionando i Prodotti disponibili sul Sito e inserendoli nel "carrello". Una volta che avrai selezionato tutti gli articoli che intendi acquistare, potrai chiudere il "carrello" ed inoltrare l'ordine mediante la funzione "checkout" del Sito.
- 2.3. Cliccando il tasto "Ordina Adesso", previa selezione della casella relativa all'accettazione dei presenti Termini e Condizioni Generali:
  - a. accetti tutto quanto previsto dai Termini e Condizioni Generali e, in particolare dalle Condizioni di Vendita;
  - b. inoltrerai il tuo ordine di acquisto alla Società, concludendo con la stessa un contratto di compravendita vincolante.
- 2.4. Al ricevimento del tuo ordine di acquisto, la Società lavorerà la tua richiesta e riceverai nel più breve tempo possibile una email di riepilogo dell'ordine con i dettagli della spedizione noti e/o stimati.
- 2.5. Nel caso in cui il tuo ordine venga evaso attraverso più spedizioni, potresti ricevere più email di riepilogo dell'ordine.
- 2.6. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza di tutti i dati inseriti prima e dopo l'invio dell'ordine di acquisto, impegnandosi a rettificare tempestivamente ogni informazione errata comunicata alla Società. Resta pertanto inteso che la Società non sarà responsabile per la consegna di Prodotti diversi e/o in un luogo diversi da quelli desiderati dal Cliente dove tale errore sia derivato da comunicazioni inesatte da parte del Cliente.
- 2.7. Il pagamento dovrà essere effettuato a completamento del processo di checkout nel caso in cui il Cliente abbia scelto il pagamento con mezzi elettronici attraverso il Sito; oppure alla consegna nel caso in cui venga selezionato il contrassegno. E' comunque fatto salvo il diritto di recesso ai termini e alle condizioni di cui all'articolo 4 delle Condizioni di Vendita.

## 3. PAGAMENTO E FATTURAZIONE

- 3.1. I pagamenti saranno consentiti solo nelle seguenti forme:
  - a. Paypal checkout, o Paypal carte di credito inclusa Postepay;
  - b. Bonifico bancario
  - c. Contrassegno
- 3.2. La Società non accetta altri tipi di pagamento.
- 3.3. Una volta cliccato sul tasto "Ordina Adesso", ti verrà richiesto di selezionare un metodo di pagamento tra quelli suindicati.
- 3.4. Qualora venga selezionato il pagamento mediante bonifico bancario, il pagamento andrà effettuato alle seguenti coordinate bancarie:

**IBAN:IT79H0623015200000030674530**

**Intestato a: MARE A TAVOLA S.r.l.**

**CREDIT AGRICOLE**

**BIC/SWIFT: CRPPIT2P661**

**NB: Indicare come causale il Numero Ordine Cliente inerente l'ordine di acquisto effettuato.**

# MARE A TAVOLA s.r.l.

In questo caso la spedizione dei Prodotti merce avverrà ad avvenuto ricevimento del bonifico. Quindi la spedizione sarà effettuata dopo qualche giorno, a causa dei tempi di lavorazione dell'istituto di credito.

- 3.5. La transazione per l'acquisto con carta di credito avviene sul sito protetto Paypal.
- 3.6. Per ogni ordine effettuato sul Sito, qualora l'Utente ne abbia fatto espressamente richiesta al momento dell'ordine e abbia fornito Partita IVA valida o CF valido all'atto della Registrazione, la Società emetterà fattura inerente i prodotti acquistati dall'Utente, inviandola tramite e-mail all'intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000 e D. lgs. 52/2004. Per i dettagli riportati all'atto dell'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dall'Utente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà infatti possibile, dopo l'emissione della stessa.
- 3.7. Il materiale esposto e venduto sul Sito è destinato ad un uso personale, sia per i privati, sia per i titolari di partita IVA; quindi la cessione di beni materiali via internet, essendo assimilata alla vendite per corrispondenza, comporta l'applicazione dell'art. 2, comma 1, lettera OO) del D.P.P. 696/96 che esonera queste cessioni dall'obbligo di certificazione fiscale (scontrino e ricevuta) nonché di emissione della fattura se non richiesta dall'Utente.

## 4. DIRITTO DI RECESSO

- 4.1. Fatte salve le eccezioni indicate nel prosieguo, hai il diritto di recedere dall'ordine effettuato, senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni dal giorno in cui hai ricevuto il Prodotto ordinato (o l'ultimo Prodotto, lotto o pezzo in caso di beni, lotti o pezzi multipli consegnati separatamente).
- 4.2. Dovrai comunicare alla Società l'esercizio del diritto di recesso seguendo le istruzioni disponibili nella sezione "Spedizioni e Resi" (<https://www.mareatavola.it/shop/spedizioni-e-resi.php>).
- 4.3. Per poter esercitare il diritto di recesso, è necessario che la relativa comunicazione sia inviata prima della scadenza del periodo di 14 giorni e che il Prodotto sia restituito alla Società attraverso le istruzioni disponibili alla pagina "Spedizioni e Resi".
- 4.4. Ti rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti in relazione al Prodotto per il quale hai esercitato il diritto di recesso, inclusi i costi di spedizione, entro 14 giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso. Effettueremo il rimborso sullo stesso metodo di pagamento che hai utilizzato per effettuare l'ordine, salva tua diversa indicazione. In ogni caso, non sosterrai alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.
- 4.5. Potremo trattenere il rimborso fino a quando non avremo ricevuto il Prodotto oppure finché non avrai fornito prova di aver provveduto a restituirlo alla Società, a seconda di quale situazione si verifichi prima.
- 4.6. Sei tenuto a restituirci i Prodotti seguendo le istruzioni disponibili alla pagina "Spedizioni e Resi" entro 14 giorni dal giorno in cui hai comunicato il recesso. Dovrai sostenere i costi diretti per la restituzione dei Prodotti.
- 4.7. Potresti essere ritenuto responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni (diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni).
- 4.8. Il diritto di recesso non si applica in caso di:
  - fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna o in caso di fornitura di Prodotti che risultano, dopo la consegna, inscindibilmente mescolati con altri beni;
  - fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
  - fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
  - contratti di Servizi a pagamento dopo la completa fornitura del Servizio da parte della Società, se hai espressamente consentito all'esecuzione del servizio da parte nostra accettando la perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto.
- 4.9. Per maggiori informazioni sul diritto di recesso ed istruzioni operative, contattaci.

## 5. PREZZI E DISPONIBILITÀ

- 5.1. I prezzi dei Prodotti sono quelli indicati sul Sito al momento in cui inoltri l'ordine di acquisto dei Prodotti. Tutti i prezzi si intendono comprensivi di IVA applicabile ai sensi di legge.
- 5.2. Le informazioni sulla disponibilità dei Prodotti che vendiamo sono elencate sul Sito, nonché sulla pagina di presentazione di ciascun Prodotto. Oltre alle informazioni fornite in tale pagina o altrove sul sito, non siamo in grado di dare indicazioni più precise in merito alla disponibilità dei Prodotti.
- 5.3. I tempi stimati di invio e consegna dei Prodotti sono puramente indicativi e non è possibile farvi totale affidamento.
- 5.4. Tutti i prezzi sono da ritenersi IVA inclusa. I prezzi possono essere modificati in qualunque momento e senza alcun preavviso.
- 5.5. Nonostante ogni nostro sforzo, non possiamo escludere che occasionalmente, per mero errore materiale, nel nostro catalogo sul Sito sia indicato un prezzo diverso da quello effettivamente applicato all'Utente in fase di pagamento. Controlleremo in ogni caso la correttezza dei prezzi dei Prodotti

# MARE A TAVOLA s.r.l.

durante il processo di verifica dell'ordine e di successiva spedizione dei Prodotti. Qualora, a causa di disguidi o altri inconvenienti, il prezzo indicato sul Sito dovesse risultare inferiore al prezzo corretto di vendita di un Prodotto, potremo contattarti per verificare se desideri egualmente acquistare il Prodotto al prezzo corretto oppure potremo non accettare il tuo ordine. Qualora il prezzo corretto di un Prodotto sia inferiore a quello indicato sul Sito, ti addebiteremo il solo prezzo corretto inferiore e ti spediremo comunque il Prodotto.

5.6. Tutti i Prodotti in vendita e presenti sul Sito, si presumono disponibili al momento dell'acquisto, salvo imprevista indisponibilità al rifornimento da parte dei produttori e/o fornitori della Società, dovuta ad errori informatici, rotture di stock, esaurimento scorte non comunicato, mancata consegna causa sciopero vettori, non conformità del prodotto al momento della ricezione e altre cause che potrebbero non essere prevedibili al momento della Conferma di Spedizione. In qualunque caso di indisponibilità del Prodotto riscontrata dalla Società in un momento successivo alla Conferma di Spedizione, la Società, rimborserà i Prodotti non disponibili presenti nell'ordine.

## **6. CONSEGNA DELL'ORDINE E SPESE DI SPEDIZIONE**

6.1. La Società effettua spedizione solamente nel territorio dell'Italia e degli altri stati specificati sul Sito.

6.2. Le spese di spedizione dei Prodotti acquistati sono a carico dell'Utente.

6.3. In fase di effettuazione dell'ordine di acquisto sul Sito, l'Utente deve fornire tutti i dati necessari alla spedizione dei Prodotti e tali dati devono essere corretti (indirizzo con indicazione del numero civico, numero di telefono, eventuali indicazioni particolari per il corriere senza le quali si compromette il buon esito della consegna).

6.4. Sarà inoltre addebitato all'Utente il costo di eventuali giacenze presso il corriere causate da errori o omissioni sui corretti dati necessari per la consegna dei Prodotti (indirizzo, numero civico, CAP, contatto telefonico) imputabili all'Utente.

6.5. La Società non si fa carico del costo della giacenza e/o del re-inoltro al mittente di un pacco che non è stato consegnato a causa dell'assenza reiterata dell'Utente o della sua irrintracciabilità, nemmeno per motivi gravi.

6.6. Le spese di giacenza/inoltro al mittente, causate dai motivi elencati sopra, vanno saldate dall'Utente prima di un nuovo ordine, tramite pagamento con Paypal o bonifico bancario. La Società fornirà opportuna giustificazione della spesa da saldare, ovvero il totale dell'importo con IVA ad esso addebitato dal corriere in fattura. Tale importo sarà dovuto alla Società anche in assenza di un successivo ordine dell'Utente.

6.7. Per gli Utenti che abbiano scelto di pagare in contrassegno al corriere e poi abbiano rifiutato il pacco senza darcene precedente comunicazione, la Società si riserva di chiedere il pagamento anticipato per i futuri ordini, oltre al saldo del costo di giacenza/rientro al mittente.

6.8. La Società spedisce tramite corriere espresso seguendo i parametri riportati di seguito:

- a. le spese di spedizione nel territorio italiano sono pari all'ammontare indicato nella pagina "Spedizioni e Resi";
- b. le spese di spedizione nel territorio italiano, se indicato nella scheda prodotto, sono gratuite per alcuni prodotti occasionalmente offerti a condizioni speciali;
- c. per alcune località particolari quali Sardegna, Venezia insulare e isole minori, per evitare una maggiorazione del costo della spedizione, il tuo ordine viaggerà con una spedizione tracciabile come indicato nella pagina "Spedizioni e Resi";
- d. per spedizioni al di fuori del territorio italiano, l'Utente è invitato a richiedere preventivamente un preventivo dei costi di spedizione alla Società e, in caso di costi doganali, si applicherà il successivo articolo 7 delle Condizioni di Vendita.

6.9. La Società spedisce in media entro 24-48 ore lavorative dalla data di ricevimento del pagamento, salvo mancata disponibilità di magazzino o in caso di pagamento effettuato dall'Utente mediante bonifico bancario.

**6.10. I ritardi di consegna dovuti al corriere non possono essere imputati alla Società.**

6.11. Al momento della consegna il Cliente è tenuto a controllare l'integrità del pacco sia a livello esterno che nelle chiusure. Dovranno essere contestati al corriere gli imballi bagnati, non integri o senza nastro adesivo o altro materiale di chiusura, gli imballi rotti, i pacchi schiacciati o lacerati in tutto o in parte.

6.12. In caso di dubbio sull'integrità del pacco, sarà possibile scrivere sulla bolla di consegna "accettato con riserva" e procedere al controllo del pacco. Sarà poi cura dell'Utente comunicare alla Società se il contenuto risulta integro.

6.13. Eventuali orari di consegna preferenziali, indicati dall'Utente nelle note dell'ordine, saranno da noi segnalati, ma potrebbero non essere presi in considerazione dal corriere. Il corriere non effettua consegne su appuntamento né consegna la sera o il sabato e la domenica o durante le festività.

6.14. Il corriere NON effettua consegne al piano e NON è tenuto ad avvisare telefonicamente il destinatario prima di andare in consegna.

# MARE A TAVOLA s.r.l.

- 6.15. Il corriere NON può lasciare il pacco sul pianerottolo, davanti al portone, davanti al cancello, in caso di assenza del destinatario, perché è necessario firmare alla consegna.
- 6.16. Per i suddetti motivi, si raccomanda all'Utente di fornire al momento dell'ordine un indirizzo a cui consegnare i Prodotti in cui ci sia SEMPRE qualcuno.
- 6.17. Una volta che il pacco è stato spedito non abbiamo modo di comunicare al corriere eventuali indicazioni, per questo è necessario indicare tutto ciò che è utile alla consegna nello spazio delle note dell'ordine.

## 7. DOGANA

- 7.1. Qualora i Prodotti richiesti alla Società dovessero essere consegnate al di fuori dell'Italia potresti essere soggetto a dazi e tasse di importazione, esigibili una volta che il pacco raggiunge la destinazione specificata. Qualsiasi costo aggiuntivo di sdoganamento sarà a tuo carico. Non abbiamo il controllo di tali costi e non possiamo prevederne l'importo. Le politiche doganali variano considerevolmente da paese a paese e dovresti pertanto contattare l'ufficio doganale locale per ulteriori informazioni.
- 7.2. Quando effettui ordini sul Sito, sei considerato come importatore e sei pertanto tenuto a conformarti a tutta la legislazione e normativa del paese in cui riceverai le merci.
- 7.3. Le consegne oltre frontiera sono soggette ad apertura e ispezione dei prodotti da parte delle autorità doganali.

## 8. GARANZIA LEGALE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- 8.1. Il regime di garanzia sui prodotti venduti dalla Società differisce a seconda che l'acquirente sia un **"Consumatore"** ovvero un **"Professionista"** ai sensi della Direttiva 1999/44/CE inerente "taluni aspetti dei contratti di vendita e delle garanzie concernenti beni di consumo", nonché di altre disposizioni della Normativa Applicabile.
  - 8.2. Se acquisti in qualità di Consumatore, benefici della Garanzia Legale.
  - 8.3. La Garanzia Legale cui è tenuta la Società quale venditore garantisce il Prodotto da difetti di conformità rispetto al contratto di vendita.
  - 8.4. Ai sensi di legge, in caso di applicabilità della Garanzia Legale, avrai diritto al ripristino senza spese della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione, oppure, qualora ciò non risulti possibile, ad una riduzione del prezzo di acquisto o alla risoluzione del contratto. La Società risponde quindi dei difetti di conformità qualora i medesimi si manifestino entro il termine di due anni dalla data di avvenuta consegna del bene. Avrai comunque l'onere di denunciare il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla sua scoperta.
  - 8.5. Per maggiori informazioni o nel caso in cui riscontri un difetto di conformità sui beni acquistati dalla Società nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, ti preghiamo di contattare il Servizio Clienti.
  - 8.6. Nei limiti consentiti dalla legge, la Società declina ogni responsabilità nel caso in cui il prodotto consegnato non rispetti la legislazione del paese di consegna diverso dall'Italia.
  - 8.7. Non saremo inoltre responsabili in caso di differenze non sostanziali tra i Prodotti acquistati e le loro immagini illustrative e le descrizioni di testo pubblicate sul nostro Sito; le immagini attinenti alla scheda descrittiva di un prodotto potrebbero, in alcuni casi, non essere perfettamente distintive delle sue caratteristiche ma differire in alcuni particolari, quali dimensioni, colori, altri particolari accessori o dettagli eventualmente presentati in figura.
  - 8.8. Nel caso di mancata accettazione, anche parziale, di un ordine, da parte della Società, viene escluso ogni diritto dell'Utente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, per qualsiasi motivo, la Società, garantisce la tempestiva comunicazione all'Utente con i mezzi appropriati.
  - 8.9. Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, siamo unicamente responsabili per qualsiasi danno diretto e prevedibile al momento della conclusione del contratto di vendita.
  - 8.10. Tutte le indicazioni sui Prodotti fornite dalla Società sono da intendersi come semplice materiale informativo generico. Tutte le informazioni sono generalmente fornite dai rispettivi produttori o vengono dedotte da materiali editoriali liberamente accessibili al pubblico. Si raccomanda pertanto di leggere attentamente la lista degli ingredienti, la composizione INCI (ove presente), le avvertenze e le modalità d'uso riportate sulle confezioni dei singoli prodotti, prima di procedere all'utilizzo degli stessi.
  - 8.11. In nessun modo la Società può conoscere i dati delle carte inseriti al momento del pagamento. Pertanto la Società non può essere considerata in nessun caso responsabile per eventuali usi indebiti delle carte di credito usate per il pagamento di un ordine sul Sito. Per informazioni sul trattamento dei dati e sulla sicurezza di Paypal consigliamo di consultare direttamente il sito [www.paypal.com/it](http://www.paypal.com/it).
- ## 9. CAPACITÀ LEGALE E MINORI
- 9.1. Accettando le presenti Condizioni di Vendita, l'Utente dichiara di avere la capacità legale di agire per stipulare contratti di compravendita come fissata dal proprio ordinamento nazionale di provenienza.



# MARE A TAVOLA s.r.l.

Per esempio, se sei un Utente italiano e non hai raggiunto l'età prevista dalla legge italiana per il riconoscimento della capacità legale, puoi acquistare sul Sito solo coinvolgendo un genitore o un tutore.

## **D) REGOLE COMUNI**

### **1. OBBLIGHI DEL VISITATORE/UTENTE**

1.1. Il Visitatore/Utente si obbliga a:

- a. non utilizzare il Sito in modo improprio. A titolo meramente esemplificativo, è vietato utilizzare il Sito con modalità o per finalità non consentite dalla legge o contrarie al buon costume, per diffondere virus informatici, compiere attività che possano compromettere la sicurezza del Sito o danneggiarlo, accedere al Sito usando strumenti automatizzati (come bot di raccolta, robot, spider o scraper);
- b. a fornire i propri dati veri;
- c. non violare:
  - i Termini e Condizioni Generali;
  - le Condizioni di Vendita;
  - qualunque altra disposizione dei Termini e Condizioni Generali applicabili al fatto compiuto dal Visitatore/Utente;
  - la Normativa Applicabile e la Normativa Privacy italiane e/o del Paese in cui si trova e/o del Paese in cui risiede, o comunque applicabili alle attività che compie;
  - i diritti della Società e/o di Terzi.

### **2. FACOLTA' DELLA SOCIETA'**

2.1. La Società potrà, a proprio insindacabile giudizio e senza che ciò comporti obblighi risarcitori:

- a. cancellare l'iscrizione dell'Utente al Sito e/o ad uno o più Servizi (es. la Newsletter);
- b. negare all'Utente successive iscrizioni al Sito ai Servizi e/o l'accesso al Sito;
- c. intraprendere nei confronti del Visitatore e/o dell'Utente ogni eventuale azione a propria tutela, ivi incluse quelle volte a ottenere il risarcimento di danni.

### **3. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

3.1. Nel caso in cui la Società modifichi, aggiorni, sospenda, limiti o interrompa il funzionamento del Sito e/o dei Servizi, non sorgerà alcuna responsabilità nei confronti del Visitatore e/o dell'Utente.

### **4. MANLEVA**

4.1. Il Visitatore/Utente risponde, manlevando e tenendo indenne la Società, per ogni azione, inclusi ragionevoli onorari legali, promossa da Terzi e volta a ottenere il risarcimento di danni riguardanti le violazioni degli obblighi di cui al precedente articolo 1 di questa Sezione.

### **5. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

- 5.1. Salve diverse indicazioni presenti sul Sito con riferimento specifico a taluni presenti sul Sito, la Società è il titolare esclusivo di ogni Diritto di Proprietà Intellettuale sul Sito e sui Contenuti presenti sul Sito.
- 5.2. L'erogazione del Sito da parte della Società non deve essere considerata come cessione o concessione in licenza da parte della Società a favore del Visitatore/Utente di alcun Diritto di Proprietà Intellettuale sul Sito o sui Contenuti presenti sul Sito, ovvero come oggetto di qualsivoglia altro diverso diritto di utilizzo da parte del Visitatore/Utente e/o di Terzi.
- 5.3. Tutti i marchi e i loghi riprodotti sul Sito appartengono ai legittimi proprietari. La Società non vanta alcun diritto su tali marchi e loghi, eccetto i propri.

### **6. MISCELLANEA**

- 6.1. La Società si riserva il diritto di modificare qualunque in qualsiasi momento ogni Documento Legale presente sul Sito (inclusi, a titolo esemplificativo, i Termini e Condizioni Generali, la Privacy Policy, la Cookie Policy, ecc.), nonché il Sito stesso e relativi Servizi e/o Contenuti, al fine di offrire nuovi Prodotti o Servizi, ovvero per esigenze di conformità a nuove disposizioni di legge o regolamentari. Pertanto la Società invita i Visitatori e gli Utenti a consultare periodicamente i suddetti i Documenti Legali e il Sito, anche al fine di verificare la presenza di eventuali aggiornamenti o modifiche.
- 6.2. I Termini e Condizioni Generali regolano il rapporto tra la Società e il Visitatore/Utente e non fanno sorgere diritti in favore, né obblighi a carico, di Terzi.
- 6.3. L'eventuale tolleranza della Società ai comportamenti posti in essere dal Visitatore/Utente in violazione delle disposizioni contenute nei Termini e Condizioni Generali non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e di tutte le condizioni ivi previste.
- 6.4. La Società non eroga Contenuti e/o Servizi, né vende Prodotti, a persone fisiche che non possiedono la capacità legale di agire per accettare i presenti Termini e Condizioni Generali come fissata dal proprio ordinamento nazionale di provenienza. Se l'Utente è al di sotto dell'età alla quale è fissata la capacità legale di agire, può accedere ai Servizi solo coinvolgendo un genitore o un tutore.
- 6.5. I diritti e i rimedi qui inclusi non hanno carattere esclusivo, ma si aggiungono agli altri diritti e rimedi

# MARE A TAVOLA s.r.l.

disponibili secondo la legge applicabile.

- 6.6. Se una delle disposizioni dei Termini e Condizioni Generali fosse giudicata nulla o inapplicabile da una corte o da altra autorità competente, tale disposizione dovrà ritenersi cancellata dai Termini e Condizioni Generali e le rimanenti disposizioni dei Termini e Condizioni Generali rimarranno e continueranno a rimanere pienamente valide ed efficaci.
- 6.7. Qualunque limitazione o esclusione di responsabilità prevista a favore della Società dai Termini e Condizioni Generali, si applica nella misura massima consentita dalla legge.
- 6.8. In caso di contrasto tra le previsioni contenute nelle presenti Regole Comuni e quelle indicate nelle altre Sezioni, prevalgono queste ultime se non diversamente espressamente specificato.
- 6.9. Le disposizioni contenute nelle Regole Comuni si applicano a tutti i Documenti Legali disponibili sul Sito, salvo il caso in cui un determinato Documento Legale escluda espressamente l'applicazione delle Regole Comuni.

## 7. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 7.1. I Termini e Condizioni Generali sono regolati dalla legge italiana con espressa esclusione delle relative disposizioni in materia di diritto privato internazionale e della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di compravendita internazionale di merci.
- 7.2. Qualsiasi controversia inerente l'interpretazione, l'esecuzione, la risoluzione o la validità dei Termini e Condizioni Generali è devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Avellino.
- 7.3. Qualora le previsioni della presente Clausola fossero inapplicabili in base alle norme imperative del Paese del Visitatore/Utente, allora la legge applicabile e il Foro competente saranno individuati in base alle leggi di tale Paese.
- 7.4. Se sei un Consumatore e hai la tua residenza abituale nell'Unione Europea, potresti beneficiare delle tutele aggiuntive previste dalle norme imperative del tuo Paese di residenza.

## E) GLOSSARIO

1. I termini e le espressioni con iniziale maiuscola presenti in questo testo hanno il significato di seguito indicato, restando inteso che i termini definiti al plurale si intendono definiti anche al singolare e viceversa.
  - 1.1. **Area Riservata:** area del Sito accessibile esclusivamente dall'Utente utilizzando le Credenziali.
  - 1.2. **Cliente:** Visitatore o Utente che acquista i Prodotti.
  - 1.3. **Condizioni di Vendita:** la Sezione B dei TGC.
  - 1.4. **Contenuto:** in via meramente esemplificativa, qualsiasi flusso finito di dati o informazioni (file o pacchetto software), recante informazioni testuali, fotografiche, video, audio, script, grafiche, codici di programmazione, scritti (ivi compreso il modo in cui gli stessi sono presentati e formati), e funzionalità presenti sul Sito.
  - 1.5. **Consumatore:** la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta; ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005.
  - 1.6. **Cookie Policy:** l'informativa sull'utilizzo dei cookie all'interno del Sito.
  - 1.7. **Credenziali:** l'indirizzo e-mail e la password che l'Utente utilizza per la Registrazione e per l'accesso all'Area Riservata del Sito.
  - 1.8. **Dati:** le informazioni relative al Visitatore/Utente necessarie per usufruire del Servizio, nonché tutte le informazioni trasmesse dal dispositivo con cui il Visitatore naviga su [www.mareatavola.it](http://www.mareatavola.it) e le operazioni compiute (oggetto di memorizzazione anche temporanea sul Sito).
  - 1.9. **Diritti di Proprietà Intellettuale:** i brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, i diritti d'autore, i marchi commerciali o di servizio, i diritti sulla topografia dei prodotti semiconduttori, i diritti sulle banche dati, i diritti contenuti in informazioni riservate, tra cui il know-how e i segreti commerciali e industriali, i diritti morali o altri diritti simili in qualunque Paese e, che siano o meno registrati, le eventuali domande di registrazione di uno dei precedenti diritti e tutti i diritti relativi alla presentazione delle domande di registrazione per uno dei precedenti diritti che siano di proprietà di, concessi in licenza alla Società o comunque legittimamente da essa utilizzati;
  - 1.10. **Documenti Legali:** cumulativamente (i) i presenti Termini e Condizioni Generali; ; (ii) i Documenti Privacy.
  - 1.11. **Documenti Privacy:** cumulativamente (i) la Privacy Policy; (ii) la Cookie Policy.
  - 1.12. **Garanzia Legale:** la garanzia legale di conformità a favore del Consumatore a cui il Venditore è tenuto per legge su ogni bene venduto.
  - 1.13. **Gestore:** il prestatore di servizi della società dell'informazione, diverso da quelli di cui agli articoli 14, 15 e 16 del d.lgs. n. 70/2003, che, sulla rete internet, cura la gestione dei contenuti di un sito, e qui nello specifico la Società.
  - 1.14. **Marketing:** singolarmente o cumulativamente, le finalità di invio di materiale pubblicitario, di comunicazione commerciale, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato, e di



# MARE A TAVOLA s.r.l.

somministrazione di questionari di gradimento.

- 1.15. **Modalità di Connessione:** le interfacce (web, software o di altro tipo) funzionanti su certe configurazioni di alcuni sistemi operativi mediante le quali il Visitatore può utilizzare il Sito collegandosi in remoto attraverso la rete internet;
- 1.16. **Newsletter:** il Servizio gratuito consistente nella trasmissione automatica di comunicazioni a carattere periodico effettuata all'indirizzo e-mail dell'Utente, come da quest'ultimo indicato al form di iscrizione, contenente informazioni sulla Società, i suoi Prodotti e i suoi Servizi, anche aventi carattere di Marketing. Il Servizio è erogato dalla Società su richiesta del Visitatore come più dettagliatamente disciplinato dalla Sezione B dei TCG.
- 1.17. **Normativa Applicabile:** una qualunque disposizione, di qualunque rango, appartenente al diritto italiano o a quello dell'Unione Europea, in qualunque modo o misura applicabile al Sito e ai Servizi;
- 1.18. **Normativa Privacy:** il Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), il D. Lgs. 196/2003 e successive modificazioni e/o integrazioni ("Codice Privacy"), nonché i provvedimenti adottati dall'Autorità di Controllo in esecuzione dei compiti stabiliti dal GDPR e dal Codice Privacy e l'ulteriore normativa applicabile, di qualunque rango, inclusi i pareri e le linee guida elaborati dal Comitato.
- 1.19. **Numero Ordine Cliente:** indica il numero identificativo dell'ordine di acquisto dei Prodotti effettuato dall'Utente, riportato nella Conferma di Spedizione.
- 1.20. **Parte:** a seconda dei casi, il Visitatore/Utente, la Società, uno dei due o entrambi.
- 1.21. **Privacy Policy:** l'informativa sul trattamento dei dati personali per la gestione del Sito.
- 1.22. **Prodotti:** i beni venduti dalla Società.
- 1.23. **Professionista:** la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005.
- 1.24. **Registrazione:** l'operazione con la quale l'Utente, mediante l'utilizzo delle Credenziali, accede per la prima volta all'Area Riservata del Sito.
- 1.25. **Regole Comuni:** la Sezione D dei TCG.
- 1.26. **Servizio:** un qualsiasi servizio, gratuito o a pagamento, tra quelli disponibili sul Sito alla data di accesso al Sito da parte del Visitatore/Utente.
- 1.27. **Sezione:** una delle seguenti sezioni in cui si dividono i presenti TGC: "A) Utilizzo del Sito"; "B) Servizi"; "C) Condizioni di Vendita"; "D) Regole Comuni"; "E) Glossario".
- 1.28. **Sito:** le pagine web esposte attraverso il dominio [www.mareatavola.it](http://www.mareatavola.it), sottodomini inclusi.
- 1.29. **Società:** Mare a Tavola S.r.l., con sede legale in Località Marco snc, 84059 Marina di Camerota (SA) Italy, C.F. e P.IVA 05793730655, iscritta al Registro delle Imprese di Salerno, REA SA-474380.
- 1.30. **Termini e Condizioni Generali** (anche abbreviato in "**TCG**"): il presente documento, facente parte dei Documenti Legali, che disciplina l'utilizzo del Sito, la fornitura dei Servizi (es. Newsletter) e la vendita dei Prodotti.
- 1.31. **Termini di Utilizzo:** la Sezione A dei TCG.
- 1.32. **Terzo:** qualunque soggetto diverso dal Gestore, dal Visitatore e/o dall'Utente.
- 1.33. **Utente:** Visitatore che effettua la Registrazione, accede all'Area Riservata e compie operazioni all'interno della stessa; ovvero il Visitatore che effettua la registrazione ad un altro Servizio disponibile sul Sito (es. Newsletter).
- 1.34. **Venditore:** la Società.
- 1.35. **Visitatore:** la persona fisica o giuridica che utilizza un dispositivo e naviga, attraverso la rete internet, sulle pagine pubbliche del Sito.